

## Felhívás konferencia-előadás tartására

A Neumann János Számítógép-tudományi társaság '**e-szolgáltatások minősége**' és '**e-hétköznapiak**' szakosztályai konferenciát rendeznek

### *Milyen a jó professzionális interaktív szolgáltatás?*

#### *Elvárások és a valóság az e-hétköznapiakban*

*címmel*

**A témakör háttere:** "Előbb utóbb minden ügyünk, dokumentumunk a virtuális térbe helyeződik, és az információtechnológia interaktív eszközeivel kezeljük azokat. Nemcsak a dokumentumaink lesznek a virtuális térben, ahogy ezt a papírmentes iroda eszméje több évtizede hirdeti, hanem kommunikálni is egyre inkább virtuálisan megjelenő szereplőkkel fogunk. Az életminőségnek egy új szférája jelenik meg, és válik mind meghatározóbbá: az egyre bonyolultabb és egyre szaporodó ügyeink biztonságos, korrekt, gördülékeny, félreértésmentes intézésének, valamint az egyre fenyegetőbb információs túlterhelés kezelésének lehetősége, képessége a virtuális térben."<sup>1</sup>

A konferencia a szolgáltató és az ügyfél kapcsolatát járja körül, elsősorban az ügyfél nézőpontjából. Nem tartoznak a ide a szabadidős tevékenységek és játékok.

#### **Elsősorban a következő témakörökben várjuk az előadásokat:**

- *Definiálják a 2020-as évek eSzolgáltatásainak elvárásait az eHétköznapiak felhasználói szempontjából.*
- *Bemutatják konkrét példákon mind azokat a nehézségeket, amelyek 2017-18-ban még gátolják a magas szintű eSzolgáltatásokat és utalnak a megoldásokra az eHétköznapi felhasználók esetében.*
- *Milyen nem-informatikai tudományok segíthetnek a 'jóság' elméleti definíciójának kidolgozásában. Ergonómia, szemiotika, szemantika, mesterséges nyelvek, pragmatika, tevékenységelmélet, pszichológia, jog, kognitív tudományok, stb. Elméleti előadás, elsősorban nem informatikus szakértőktől.*
- *Az információtechnológia mely fejezetei kritikusak a jó professzionális szolgáltatás építése szempontjából: virtuális tér kialakítása, dokumentumkezelés, ontológia, szolgáltató és ügyfél kommunikációja, adatvizualizáció, információbiztonság, folyamatszervezés, UX-design, tesztelés,*

---

<sup>1</sup> Vitályos: *Mi nehezíti meg az internet-használó életét?* Minőség és Megbízhatóság, 2016. 3-4. sz.

audit, stb. Elméleti előadás, elsősorban informatikusoktól.

- Esettanulmányok a rosszul használható szolgáltatásokra, és megoldási javaslatok. Gyakorlati előadás, elsősorban az ügyfél nézőpontjából.
- Mi választja el a professzionalitást a popularitástól? Mely tényezőket éreztek a felhasználók fontosnak egyes projektek, használhatósági tesztek vagy egyéb dokumentált felmérések, vizsgálatok kapcsán? Gyakorlati előadás, szolgáltató és ügyfél nézőpontjából.
- Működő megoldások, jó gyakorlatok, megoldási javaslatok az interaktív szolgáltatások *minőségbiztosítására*. Nemzetközi ajánlások, oktatás, publikált minőségi kritériumok és audit-módszertanok. Elméleti előadás.
- Saját fejlesztésű professzionális szolgáltatás bemutatása: miben sikerült és miben nem sikerült a megcélzott ajánlásoknak megfelelni. Esettanulmány.
- Az eHétköznapi felhasználók részére készülő szolgáltató portálok minősítési kritériumainak meghatározása, bemutatása
- Science fiction. Humanoid robot kattintgat majd; vagy mindannyian, ügyfelek és ügyfelek, avatárok leszünk AR-ben (lézerkarddal); esetleg nem is lesznek interaktív szolgáltatások? Gondolatébresztő előadás a jelen trendek alapján.

Előnyben részesítjük a multi-diszciplináris, többszerzős dolgozatokat, különböző szakterületű szerzőtársaktól.

Az előadások 30 percesek. Az előadás leírt vázlatát kérjük beküldeni 2000-4000 karakterben a szervezőbizottság címére.

A beküldött előadások közül a zsűri 3 előadást választ ki, amely elhangzik és amelyek 50 eFt jutalomban és oklevélben részesülnek. Az elismerés és az előadás megjelenik az NJSZT honlapján.

A tudományos igénnyel készült dolgozatok publikálását a Neumann Társaság támogatja.

Beküldési határidő: 2018. április 16.

Beküldési cím és felvilágosítás:  
[gabor@vitalyos.hu](mailto:gabor@vitalyos.hu) és [talyigasj@gmail.com](mailto:talyigasj@gmail.com)

Mail topic: NJSZT 2018 (fontos a spam-szűrés miatt)

A konferencia várható időpontja 2018 május második fele.

Talyigás Judit  
az e-Hétköznapiak

és Vítályos Gábor  
e-Szolgáltatások minősége

szakosztály elnöke

szakosztály elnöke